



RADIOCOMM TRADER

## Condizioni Generali di Fornitura di Apparati e Licenze

### 1 PREMESSA

1.1 La società **Radiocommunication Trader S.r.l.**, con sede in Peschiera Borromeo (MI), Viale delle Rimembranze, n. 20, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano al n. 2620437, Partita I.V.A. 11711940962, (di seguito **RADDER**), è una società attiva nel commercio di apparati, sistemi e applicativi software per le radiocomunicazioni e le telecomunicazioni in genere.

1.2 Le presenti condizioni generali si applicano integralmente, salvo deroghe scritte, ad ogni contratto di fornitura (di seguito il **Contratto**) stipulato tra la parte acquirente (di seguito anche il **Cliente**) e RADDER.

### 2 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutti i rapporti tra RADDER e il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari pattuite per iscritto.

2.2 Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno RADDER solo se accettate espressamente per iscritto.

2.3 Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di RADDER.

### 3 PREZZI

3.1 Salvo disposizioni contrattuali diverse, i listini prezzi di RADDER sono quelli comunicati al Cliente; essi tuttavia potranno essere modificati da RADDER anche senza preavviso.

3.2 Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuale rincaro ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di RADDER, in tal caso RADDER avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

3.3 In caso di aumento del prezzo di più del 10% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente sarà informato e potrà risolvere il contratto, comunicandone per iscritto entro 5 giorni.

3.4 I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, I.V.A. e tasse escluse; tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi (evasione dell'ordine, commissione di ordine minimo, configurazione) sono a carico del Cliente.

### 4 CONCLUSIONI DEL CONTRATTO, TRASPORTO E RITIRO PRODOTTI

4.1 Il contratto si conclude con la conferma da parte di RADDER dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione; in tal caso, RADDER ne darà immediata comunicazione al Cliente. In entrambi i casi, i prodotti si considerano ricevuti ed accettati presso i magazzini RADDER dal Cliente, che da quel momento ne diviene responsabile, salva la riserva di proprietà di cui all'art. 12.

4.2 Nel caso in cui alla vendita segua il trasporto dei prodotti in un luogo diverso, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di vendita o consegna effettuata "porto franco". Tutte le eventuali eccezioni o riserve relative allo stato della merce trasportata devono essere formulate al trasportatore per raccomandata da inviarsi entro 48 ore dalla ricezione della merce.

4.3 Salvo diversa indicazione la merce viene inviata tramite nostro corriere abbonato, con un costo del trasporto minimo di 12 euro più eventuali spese aggiuntive (es. contrassegno, assicurazione). La merce viaggia a rischio del Cliente. L'assicurazione è fornibile a pagamento, su richiesta del Cliente.

### 5 TERMINI DI CONSEGNA E MODALITA' DI EVASIONE DELL'ORDINE

5.1 I termini di consegna sono indicativi non essenziali.

5.2 Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

- 5.3 RADDER si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.
- 5.4 RADDER si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da parte di RADDER sarà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.
- 5.5 Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o in ogni modo più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, RADDER potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di RADDER.
- 5.6 Salvo espresso accordo scritto contrario l'evasione dell'ordine da parte di RADDER oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto, salvo che si tratti di un ritardo tale da concretarsi un grave inadempimento contrattuale.
- 5.7 Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto RADDER a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove RADDER non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.
- 5.8 Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3, che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.
- 5.9 RADDER non è obbligata ad accettare resi dei prodotti forniti. Salvo previo consenso scritto di RADDER, nessun reso sarà accettato se non sia integro, nel proprio imballo originale, senza etichette diverse da quelle originali, intatto e senza abrasioni. Un numero di reso (RMA) ottenuto presso il Servizio Clienti sarà valido per 15 giorni dalla data di rilascio e dovrà essere chiaramente, menzionato sull'imballo al momento della restituzione. Trascorso tale termine il numero di reso (RMA) cesserà automaticamente di avere efficacia e il reso non sarà più accettato. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente. RADDER si riserva il diritto insindacabile di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante o manomesso, invio incompleto della merce, merce che presenta alterazioni rispetto al suo stato originale.

## **6 GARANZIA DEL FABBRICANTE E/O TITOLARE DEL SOFTWARE**

- 6.1 Le parti riconoscono che RADDER è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da RADDER è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.  
La garanzia decorre dalla data riportata sul DDT di consegna da RADDER a Cliente.
- 6.2 Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o del titolare del software del prodotto commercializzato da RADDER, in caso di accertati difetti materiali del prodotto RADDER provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni messi a disposizione dell'utente.
- 6.3 I reclami inerenti ai prodotti consegnati da RADDER al Cliente devono pervenire per fax, e-mail, PEC o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà essere più accolto.
- 6.4 In nessun caso RADDER garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.
- 6.5 RADDER risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di Euro 350.000. In nessun caso RADDER è tenuta ad indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che saranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

## **7 GARANZIA DI RADDER**

- 7.1 Qualora il Cliente dimostri che il difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile a RADDER quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso cui è

destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

- 7.2 In tal caso, i reclami inerenti ai prodotti consegnati da RADDER al Cliente devono pervenire per fax, e-mail, PEC o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile a RADDER. Trascorso tale termine non potrà più essere accolto.
- 7.3 Salvo previo consenso scritto di RADDER, e salvo che il vizio fosse conoscibile previa apertura dell'imballaggio, nessun reso sarà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

## **8 RECLAMI INERENTI ALLE FATTURE**

- 8.1 Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da RADDER devono essere portati a conoscenza di RADDER tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
- 8.2 Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

## **9 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

- 9.1 Qualora RADDER fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10 % del prezzo della merce che ha causato il danno.

## **10 ACCONTO**

- 10.1 Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, RADDER avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## **11 DIRITTI SUL SOFTWARE**

- 11.1 I diritti sul software commercializzato da RADDER rimangono di proprietà dei titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.
- 11.2 Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di loro soltanto usi legittimi e/o consentiti.
- 11.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del titolare o del rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.
- 11.4 Il Cliente deve includere nelle proprie condizioni di vendita verso gli utenti finali del software il paragrafo riportato al punto 11.1 o un testo avente lo stesso significato.

## **12 RISERVA DI PROPRIETA'**

- 12.1 I prodotti rimangono di piena proprietà di RADDER fino al pagamento completo del prezzo, delle spese, imposte e tasse.
- 12.2 Il Cliente si impegna ad avvertire RADDER immediatamente, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti che il Cliente ha acquistato da RADDER e che non sono ancora stati completamente pagati.

12.3 Nel caso sia sottoposto a procedimento concorsuale, il Cliente si impegna a permettere a RADDER di riprendere possesso dei propri prodotti senza anticipato avviso, e si impegna ad autorizzare RADDER ad entrare nei suoi locali; le spese connesse al ritiro dei prodotti saranno a carico del Cliente.

12.4 In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, RADDER potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso di tali prodotti e dei loro accessori, Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

### **13 CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

13.1 Tutte le fatture sono pagabili a Peschiera Borromeo e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

13.2 Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. RADDER si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti dal Cliente.

### **14 MANCATI PAGAMENTI**

14.1 Il mancato pagamento alla scadenza della fattura, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di RADDER verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, RADDER avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

14.2 Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà a RADDER di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

14.3 Inoltre, in caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di RADDER risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

14.4 Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e RADDER non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

14.5 La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

14.6 Salvo il caso previsto dall'art. 5.3, è facoltà di RADDER emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

14.7 Anche qualora il Cliente chieda a RADDER di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

14.8 Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate maggiorato di 2 punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

### **15 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

15.1 Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

15.2 Il contratto tra RADDER e il Cliente, e così tutto come non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.